

ROVINCIA DI GROSSETO
SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

BANDO P.O.R. OB. 2 FSE ASSE II OCCUPABILITA'
SCADENZA 11.12.2009

All. det. n. 501 del 24.02.2010

GRADUATORIA

AGENZIA EINAUDI

I NUOVI PROGETTI APPROVATI E FINANZIATI

**Sta per prendere avvio il corso
ASSISTENTE ALLA GESTIONE DI CAMPEGGI E RESIDENCE
“OPEN AIR MANAGER”**

Il progetto si pone l'obiettivo di **accrescere l'identità e la qualità del prodotto e servizio turistico locale** e di migliorare la **capacità di interazione con il turista, in particolare straniero**, attraverso una **qualificazione mirata degli addetti**. Gli utenti formati dal progetto, presentando **competenze linguistiche specifiche, abilità organizzative e relazionali consolidate, conoscenza del comparto turistico e delle sue modalità organizzative e gestionali, conoscenza delle risorse del territorio**, saranno in grado di organizzare efficacemente il servizio di reception ed incoming offrendo quella complessità di servizi che vanno dall'accoglienza, all'erogazione di informazioni fino alla risoluzione di problematiche e contingenze. Il progetto intende quindi incidere sul processo di creazione del prodotto/servizio relativo alla formula campeggi, ritenuto un comparto strategico nello sviluppo qualitativo e di marchio dell'intero settore provinciale.

Il corso formerà la nuova figura professionale **“Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento”** le cui principali attività consistono in: pubbliche relazioni, attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, politiche del booking, contatti con fornitori ed intermediari, partecipazione a fiere di settore o a workshop, ripartizione di compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento.

REQUISITI ALLIEVI PER L' AMMISSIONE AL CORSO: Inoccupati/disoccupati giovani, di età superiore ai 18 anni, scelti tra candidati interessati a sviluppare competenze nel settore, provenienti prevalentemente da istituti scolastici superiori turistici o che comunque manifestino un forte interesse e motivazione per il comparto.

Tra i requisiti di accesso saranno presi in considerazione: conoscenza della lingua inglese (livello base); conoscenze informatiche (livello base); capacità relazionali.

ALLIEVI PREVISTI: 10 partecipanti di cui il 50% donne (5)

DURATA DELL'ATTIVITA' FORMATIVA 750 ore complessive, Mesi 10

SEDE E PERIODO DI SVOLGIMENTO: Istituto Professionale Di Stato Per I Servizi Commerciali, Turisti, Sociali, Alberghieri , Grafici "Luigi Einaudi " GROSSETO.

Il corso di formazione prenderà avvio **alla fine del mese di aprile 2010 per concludersi a fine gennaio 2011**. Si prevedono lezioni per 4 giorni a settimana della durata di 5 o 4 ore ognuna, dalle 15.00 alle 20.00 o alle 19.00. Calendario e orario settimanale e giornaliero saranno condivisi con i corsisti.

E' previsto il riconoscimento di CREDITI FORMATIVI IN INGRESSO

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO

A) Formazione in aula: 280 ore

B) Project work : 120 ore

C) Stage: 350 ore

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Le quattro strutture ricettive che hanno offerto la disponibilità ad ospitare lo stage previsto dal corso avranno modo di verificare ampiamente le capacità reali e le vocazioni dei singoli corsisti valutando quindi la possibilità di assunzione degli stessi.

Da sottolineare che le imprese contattate hanno evidenziato la grande carenza di operatori professionali in grado di accogliere il turista, responsabilizzarsi verso il ruolo rivestito, colloquiare con turisti stranieri in lingua, utilizzare i motori di ricerca e coadiuvare gli imprenditori in attività di promozione ed accoglienza.

Tali imprenditori si sono dichiarati pertanto molto interessati a valutare assunzioni in caso di corsisti in possesso di buone competenze e motivazione . La ricaduta occupazionale teorica è molto elevata. Si sottolinea anche la grande capacità occupazionale del settore , in quanto l'offerta di campeggi e villaggi turistici che rappresentano oltre l'80% della capacità ricettiva del comparto extralberghiero e ben il 64% della totalità della ricettività ufficiale grossetana

E' previsto un processo di **accompagnamento imprenditoriale**, che seguirà cronologicamente la fase formativa finalizzata a supportare coloro che manifestano la volontà di " fare impresa". L'erogazione del servizio avverrà attraverso incontri individuali e/o di piccolo gruppo nei quali i partecipanti potranno fruire del supporto consulenziale di esperti di settore al fine di accompagnare le prime scelte gestionali e legali.

ALTRI CORSI IN AVVIO:

MANAGER SOCIALE, asse Inclusione Sociale

CAPOFILA Associazione L'Altra Città, PARTNER **Einaudi** e Società Cooperativa Atlante

NEXT LEVEL, asse Occupabilità

CAPOFILA CNA SERVIZI, PARTNER Ass.ne L'Altra Città e **Einaudi**